

디지털 워크스페이스 성공 구축 전략 'Virtual Desktop'

전형철 대표이사 / NHN Crossent

디지털 워크스페이스

Virtual Desktop on NHN Cloud - 「보안에 주목하다」

1. DaaS 개념 및 필요성
2. Virtual Desktop 특징점
3. Virtual Desktop 서비스 구성

Cloud

DaaS 개념 및 필요성



1. 근무환경의 변화

주 52시간 근무제 및 코로나19가 가져온 근무 환경의 변화 근무지 확대 ▶ 보안위험 증대

근무지 확대 (탄력근무, 재택근무, 지방근무)



탄력근무



재택근무



지방근무

보안위험 증대 (외부해킹 및 정보유출)

사용자 단말기(PC)를 통한 외부해킹, 악성코드, DDoS, APT 공격 침해위험이 점차 다양해지고 고도화



외부해킹



랜섬웨어

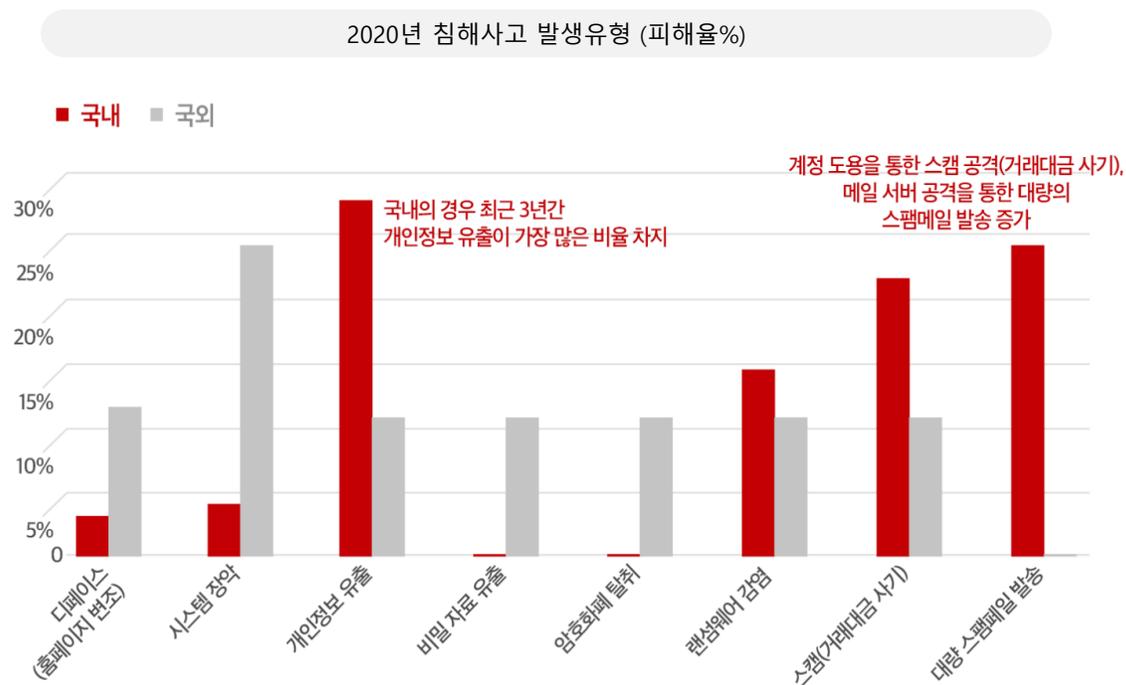
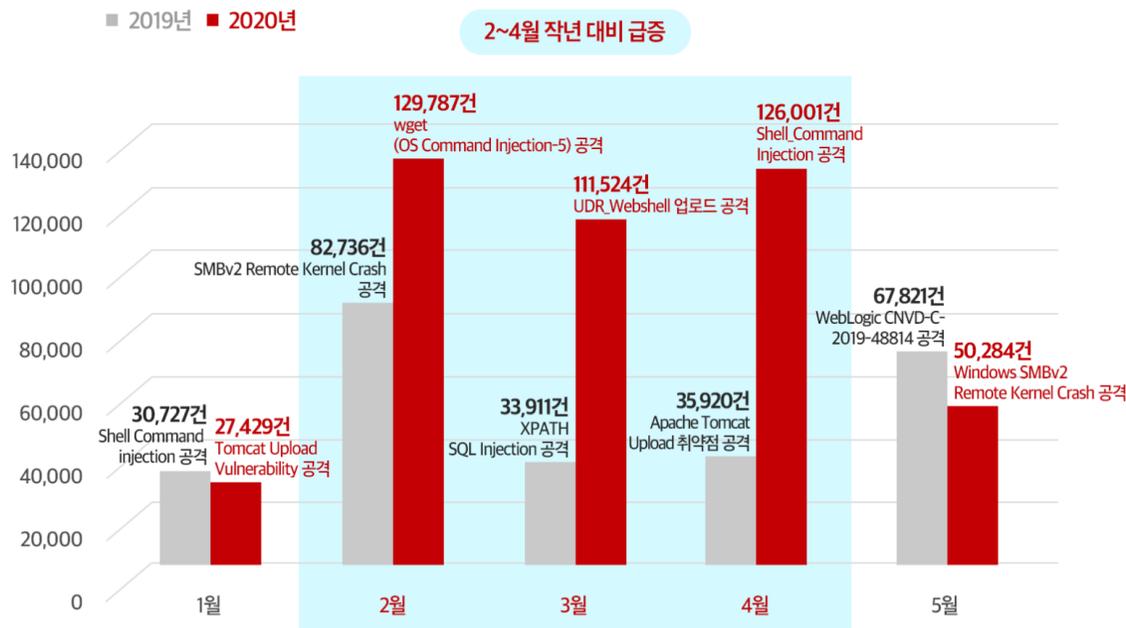
2020년 글로벌 기업 평균 피해액은 43억 4천만원,
국내 기업은 평균 피해액은 36억 원(전년 대비 7% 증가)

2. 침해사고 증가

코로나19의 영향으로 작년 대비 큰폭으로 침해사고 증가 1,250만 개인정보 유출과 약 900억의 피해 사고

2020년 상반기 해킹 사고의 원인을 분석한 결과, 국내 기업 및 공공기관의 사전 계정 탈취가 가장 많은 비중을 차지했다.

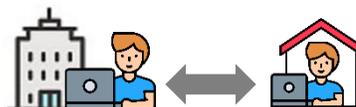
사전에 탈취한 계정을 도용하여 웹 사이트의 포인트를 탈취하거나 메일 내용을 조작하여 거래 대금을 가로채거나 메일 서버를 공격하여 스팸 메일을 발송하는 등 대다수 2차 피해로 이어졌다.



3. DaaS의 필요성

DaaS(Desktop as a Service) : 보안 위협과 사이버 공격에 대응하면서 업무의 이동성과 유연성을 보장하는 클라우드 보안 서비스

1. 보안성 급증하는 보안 위협과 사이버 공격에 대응 방안 필요



회사와 외부에서도 동일한 업무 환경 **2. 이동성** PC, 태블릿 등 다양한 단말기 접속

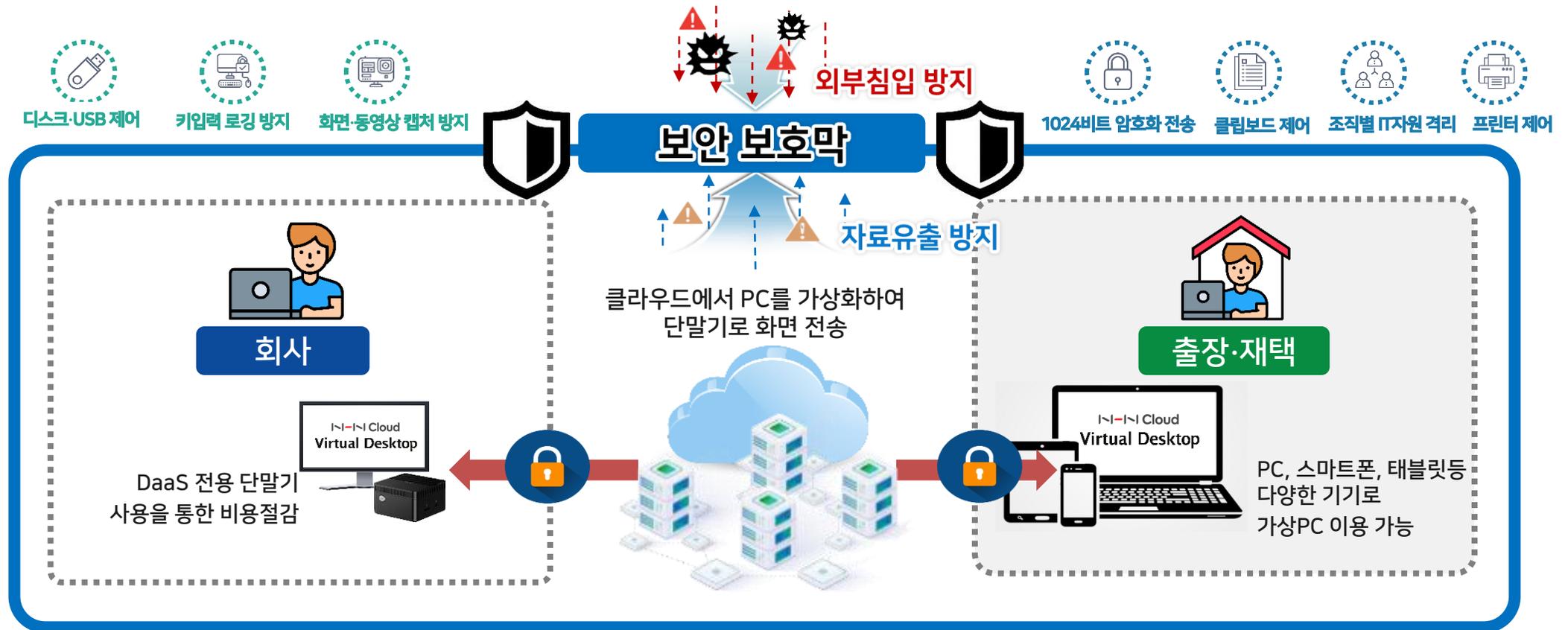


근무지 확대와 고용형태의 다양화 등 변화 대응
탄력근무, 재택근무, 지방근무 등 **3. 유연성**

4. DaaS의 개념

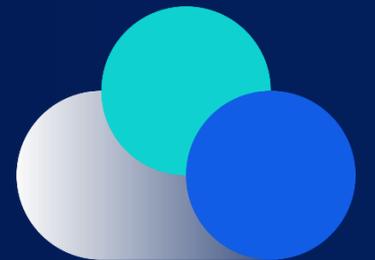
VDI는 보안 보호막을 형성하여, 정보유출과 외부해킹을 효과적으로 방어

중앙서버에서 PC를 가상화하여 단말기로 화면을 전송하는 기술로서
언제, 어디서나 근무하면서 외부침입과 자료유출을 방지하는 최상의 근무환경 제공



Cloud

Virtual Desktop 특징점



Virtual Desktop 특징점

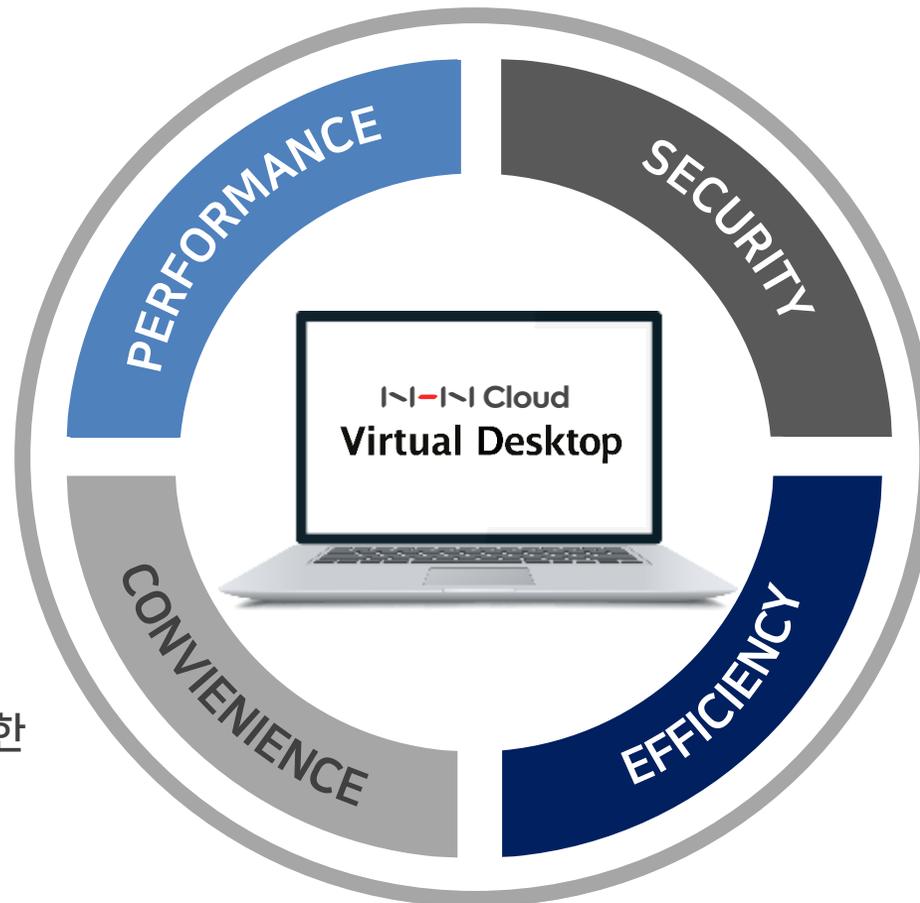
NHN Virtual Desktop 특징점

1. 빠른 성능과 안정성

- 성능과 안정성이 검증된 NHN 클라우드 기반의 빠르고 안정적인 DaaS 서비스

2. 높은 수준의 보안성

- 국정원 보안기능확인서, CC인증, GS인증 등 안전한 DaaS 서비스를 위한 인증 100% 획득



3. 편리한 서비스 이용

- 시스템 설치가 필요 없는 클라우드 서비스로 다양한 단말기로 언제 어디서나 편리하게 이용

4. 효율적인 서비스 운영

- 편리한 셀프 운영 포털을 통한 데스크톱 운영 환경을 제공하여 전담 IT 운영 인력 없이 쉬운 조작만으로도 운영 관리 가능

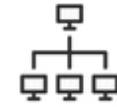
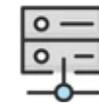
1. 빠른 성능과 안정성 (1/5)

DaaS의 성능과 안정성의 80%를 인프라가 담당하며
IaaS의 성능과 안정성이 매우 중요

VDI (Virtual Desktop Infrastructure)



20 %



IaaS (Infrastructure as a Service)

80 %

1. 빠른 성능과 안정성 (2/5)

NHN Cloud

국내 최초의 OpenStack 기반의 클라우드 인프라로서
3,300여개의 고객사를 통해 성능과 신뢰성이 검증된 대한민국 대표 클라우드 서비스

글로벌 재단 Open Infrastructure Foundation 멤버

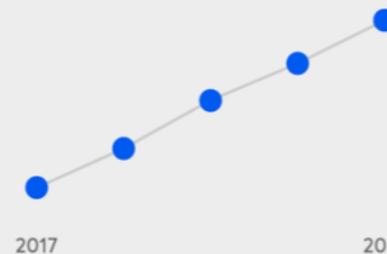


AT&T, MS, 페이스북 등 글로벌 기업들이 함께 하는 글로벌 재단 'OIF(Open Infra Foundation)' 참여를 통해 NHN 클라우드의 기술을 세계와 공유하고 협력

폭발적인 성장, 수치로 증명합니다

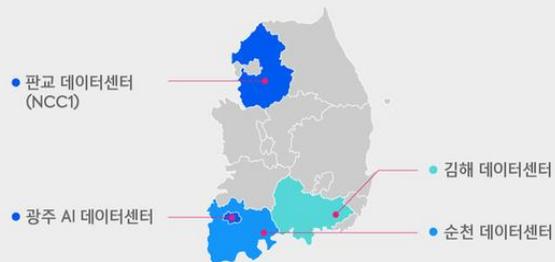
31%

2017년 이후 올해까지
연평균 성장률
지난 4년간
매년 31%씩 성장



공공 클라우드 분야 선두주자 - NHN

1,000억 NHN클라우드의 올해 국내 매출 예상 규모 & 10개월간 공공부문 수주 금액



NHN 클라우드의 주요 고객사는?

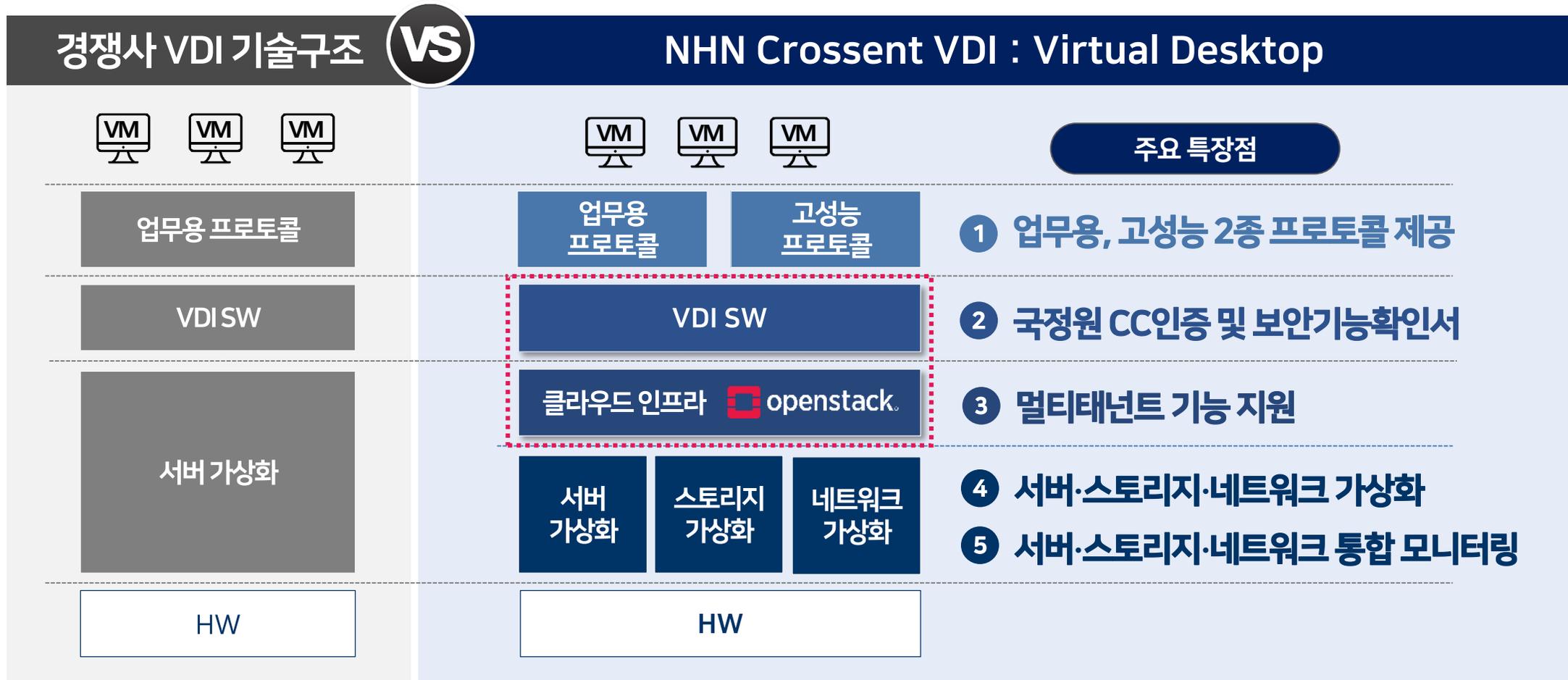
3,364개 NHN클라우드 고객사수 (2021년 10월)
금융사, 게임사, 국내 메이저 소셜 커머스 업체, 공공기관



1. 빠른 성능과 안정성 (3/5)

NHN Crossent

국내 최초의 OpenStack 기반의 DaaS SW로서 성능이 빠르고 안정적인 국산 클라우드 솔루션



1. 빠른 성능과 안정성 (4/5)

NHN Crossent 주요 사업 실적

NHN Crossent 는 17년 클라우드 업력으로 금융·공공 DaaS 설계·구축 경험 보유

발주처		프로젝트명	사업기간
NIA 한국정보화진흥원	NIA	· 행정안전부 행정업무 효율화 DaaS SW 시범 운영	2021.11 ~ 2022.03
한전KDN	한전KDN	· 한전 KDN VDI 구축	2021.12 ~ 2022.06
한국가스기술공사	한국가스기술공사	· 원격근무를 위한 가상 데스크톱 시스템 구축	2021.10 ~ 2021.12
우정사업본부 KOREA POST	우정사업정보센터	· 우체국 금융 협력개발용 VDI시스템 구축	2021.09 ~ 2022.12
KOGAS	한국가스공사	· VDI 확대 사업	2021.10 ~ 2021.12
국립공원공단	국립공원관리공단	· 재택근무용 VDI 도입_에코박스	2021.09 ~ 2021.12
교통안전공단	한국교통안전공단	· 원격근무 시스템 및 논리적 망분리(VDI) 구축	2021.08 ~ 2021.12
아이티센그룹 itcengroup	아이티센그룹	· 아이티센그룹 원격근무시스템 구축	2021.08 ~ 2021.10
코레일테크	코레일테크	· VDI SW 구축	2021.06 ~ 2022.03
부산광역시교육청	부산시교육청	· DaaSxpert VDI SW 구축	2021.06 ~ 2021.07
KAIT 한국정보통신진흥협회	KAIT	· KAIT 유통질서 건전화 시스템 SW 운영.유지보수 사업 VDI 구축	2021.02 ~ 2021.04
국회사무처	국회사무처대통령기록관	· 차세대 대통령기록관리시스템 구축	2021.06 ~ 2020.12
서울도시가스	서울도시가스	· 에코박스 납품	2020.11 ~ 2021.01
한국가스공사	한국가스공사	· 2020 가상데스크탑 확대구축 장비 구매	2020.11 ~ 2021.02
군수사	군수사	· 항공기 기술도서 통합관리 체계 구축	2020.10 ~ 2021.11
BNK 시스템	BNK시스템	· 사내 업무용 PC 데스크탑 가상화 구축	2020.09 ~ 2020.12
국세청	국세청	· 국세통계 시스템 구축(VDI)	2020.07 ~ 2020.12
한국관광공사	한국관광공사	· 스마트워크 환경구축을 위한 클라우드 도입 (1차+2차)	2020.08 ~ 2021.01
대통령기록관	대통령기록관	· 차세대 대통령기록관리시스템 구축	2020.06 ~ 2020.12
KDB생명	KDB생명	· 업무용 VDI 시스템 구축	2020.01 ~ 2020.06
인천글로벌캠퍼스	인천글로벌캠퍼스	· 클라우드 시스템 체계 구축	2018.10 ~ 2019.01

1. 빠른 성능과 안정성 (5/5)

NHN Virtual Desktop

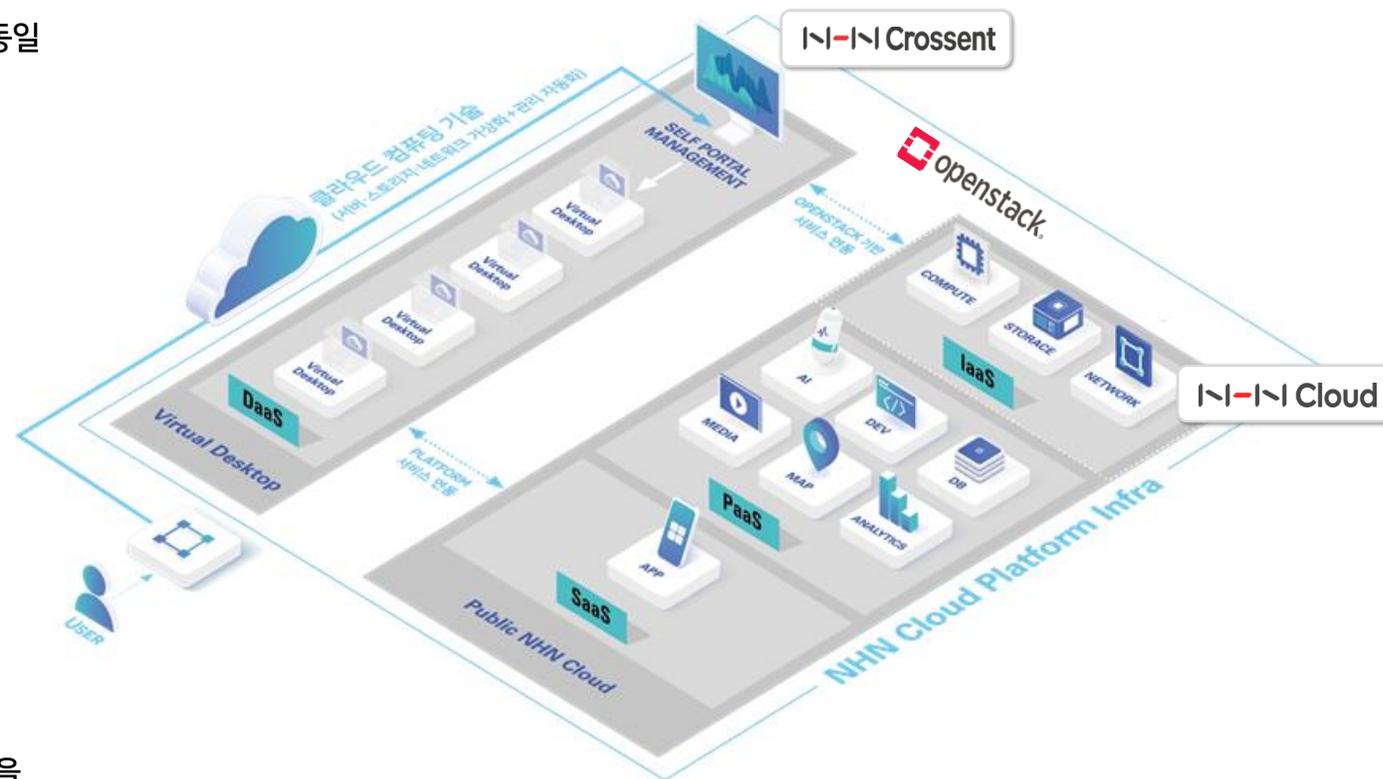
검증된 NHN 클라우드 기반의 빠르고 안정적인 DaaS 서비스

1 클라우드 인프라 상에서 동작하는 국내 최초의 DaaS 서비스

- 경쟁사와 달리 IaaS와 DaaS의 기반 인프라(OpenStack)가 동일

[기반 인프라 비교]

CSP	IaaS	DaaS
N社	자체 기술	OpenStack
K社	CloudStack	MS
NHN Cloud	OpenStack	OpenStack



2 NHN 클라우드 인프라의 검증된 성능과 신뢰성을 100% 활용

- DaaS의 성능과 신뢰성의 80%는 IaaS가 담당
- NHN Virtual Desktop은 3,300여개의 고객사를 통해 검증된 NHN Cloud의 성능과 신뢰성을 100% 활용
- 반면 경쟁사들은 기반 인프라가 달라서 별도의 DaaS 시스템을 구성해야 하며, IaaS의 검증된 성능과 신뢰성을 활용하지 못함

2. 높은 수준의 보안성 (1/2)

NHN Cloud는 우수 보안관리 인증 CSP 사업자 (국제/국내)

국제 침해사고 대응에 대한 국제협의체 활동 및 국내 침해사고 대응 모의훈련 우수 기업

국제 침해사고 대응 협의체 (FIRST) 활동 및 적용



Forum of Incident Response and Security Team



01 사이버 보안 위협에 국제 공조를 통한 안전한 인터넷 환경 유지

- 보안 위협 대응과 침해사고 대응 체계, 글로벌 보안 이슈에 공동 대응할 수 있는 보안 기술 역량 입증

02 NHN Cloud 서비스 정보보호 강화

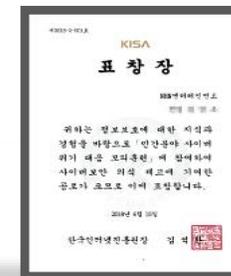
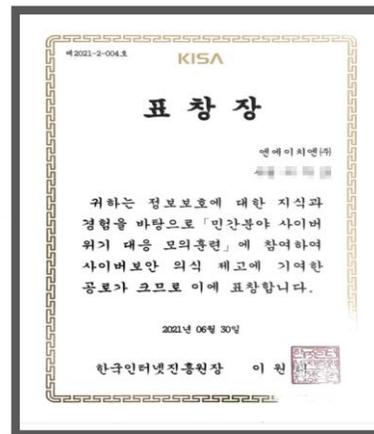
- 다양한 인프라와 애플리케이션에 대한 최신 보안 위협에 신속 대처 가능
- 전세계 CERT가 수집한 보안 정보와 취약점 정보, 각국 기관들의 보안사고 대응 사례와 기술 정보를 활용한 NHN Cloud의 인프라 정보보호 강화

국내 침해사고 대응 모의훈련 우수기업

KISA 2021년 클라우드 환경에서의 침해사고 대응 모의훈련 우수 기업 선정

21년 클라우드 환경 침해사고 대응 모의 훈련

10개 CSP 사업자 중 **단독** 우수 CSP 기업



2. 높은 수준의 보안성 (2/2)

높은 수준의 보안 서비스 제공

검증된 보안기준과 국내 보안인증을 완벽히 갖춘 클라우드 서비스

1 NHN 클라우드 인프라의 강력한 보안 서비스 기반

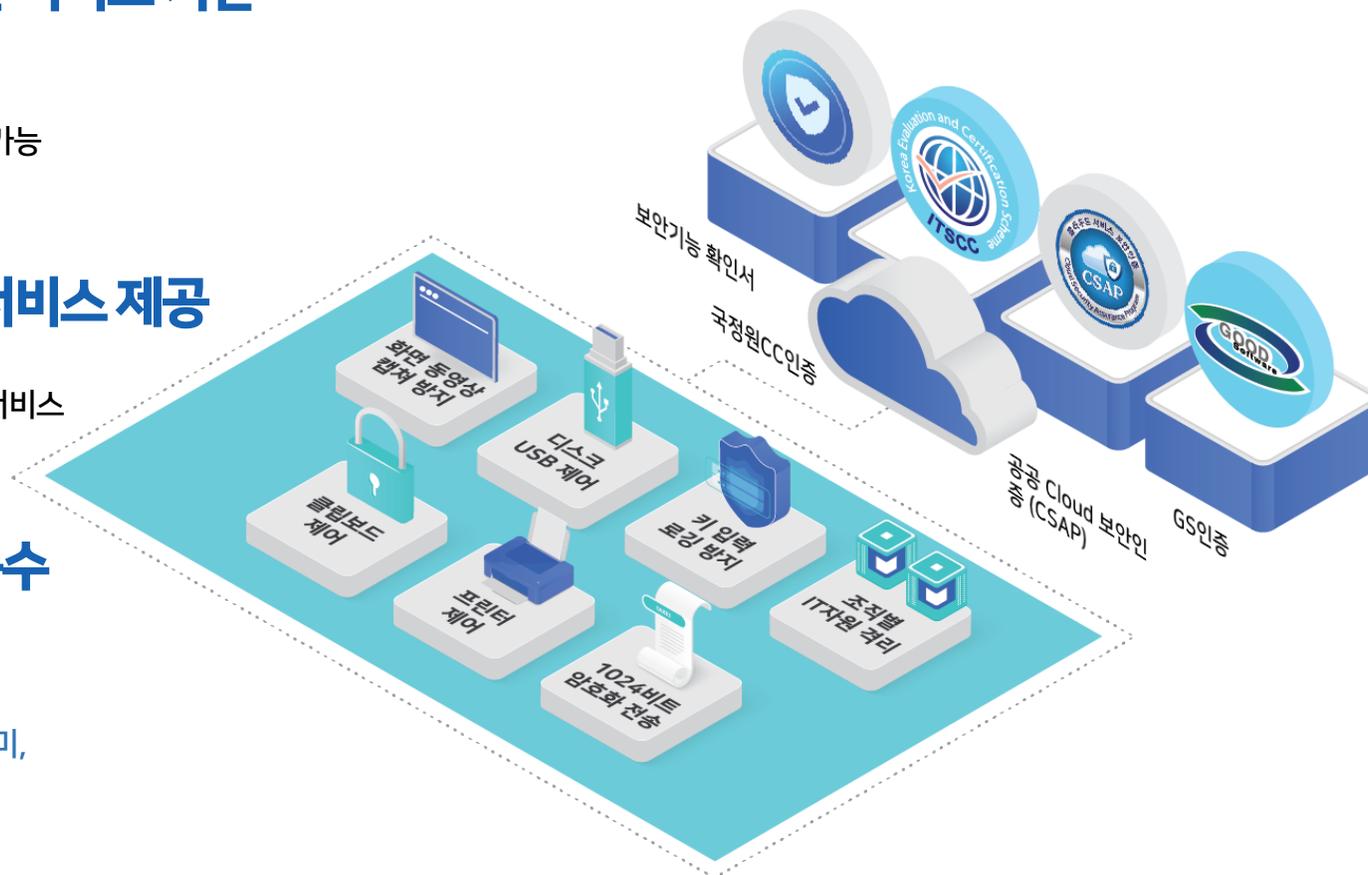
- 공공 Cloud 보안인증(CSAP)
- 해킹, 바이러스, 스파이웨어 등 원천 침입차단
- 인프라 3중화 보안 및 스토리지 가상화로 특화된 맞춤 보안 가능
- 장애발생 시 일괄 복구 기능 제공

2 국정원 보안기능확인서 인증 DaaS 서비스 제공

- 국정원 보안기능확인서, CC인증, GS인증 등 안전한 DaaS 서비스를 위한 인증 100% 획득

3 국가·공공 기관 망분리 가이드라인 준수

- 인터넷 PC : 행정기관 PC보안 SW
- 업무망 PC : 기관별 특성에 따른 보안 SW
(IPSec VPN, SSL-VPN, 백신, 유해사이트 차단, 내PC지키미, 매체제어,백신 등 정보보안 SW 6종 필수 설치 강화)



3. 편리한 서비스 이용 (1/4)

다양한 단말기로 언제 어디서나 접속할 수 있는 클라우드 서비스

1 시스템 설치가 필요 없는 클라우드 서비스

- 사내에 별도의 VDI 시스템 설치와 구성(보통 3개월 이상 소요) 없이 인터넷을 통한 간단한 신청으로 가상 데스크톱 서비스 이용

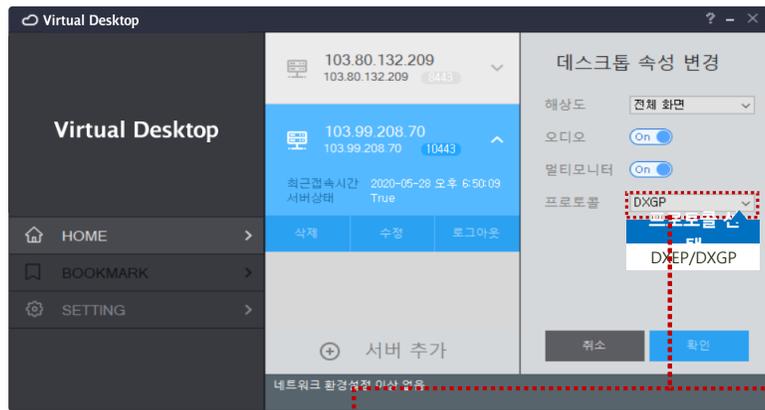
2 다양한 단말기로 언제 어디서나 접속 가능

- 윈도우 PC, 안드로이드폰, 아이폰, 크롬북, Zero/Thin Client 등 다양한 접속 단말기 지원
- 사무실, 원격지, 재택근무 환경에서 언제 어디서나 접속 가능



3. 편리한 서비스 이용 (2/4)

성능 요건 및 네트워크 상황에 맞는 2가지 유형의 프로토콜 제공



- 간편하게 클릭하여 복수의 서버에 접속할 수 있는 DaaS 접속 프로그램 제공
- 사용자의 성능 요건 및 네트워크 상황에 맞는 2가지 유형의 프로토콜 제공하며, DaaS 접속 화면에서 간단한 선택만으로 손쉽게 프로토콜 전환이 가능

일반 사용자

DXEP
(DaaSXpert Enterprise Protocol)

- 일반적인 업무수행과 대부분의 네트워크 환경에서 빠른 성능 보장
- MS오피스 등 업무용 프로그램 사용에 최적화되어 있으며, Full-HD급 동영상, 이미지, Flash, Silverlight 등 멀티미디어 포맷을 매끄럽게 지원

그래픽 사용자

DXGP
(DaaSXpert Graphic Performance with PCoIP)

- 3D 모델링 등 그래픽 툴 사용자와 해외지점 등 느린 네트워크 환경에 적합
- PCoIP는 세상에서 가장 빠른 프로토콜로 전세계 2000만 사용자가 사용하고 있으며, DaaSXpert의 멀티 프로토콜 중의 하나로 통합되어 있음

3. 편리한 서비스 이용 (3/4)

DaaS 환경에 맞춘 특화된 개방형 OS, 오피스, VPN, 백신, 유해사이트 차단 등 맞춤형 부가 솔루션 제공

1 개방형 OS 및 윈도우 OS 운영체제 지원

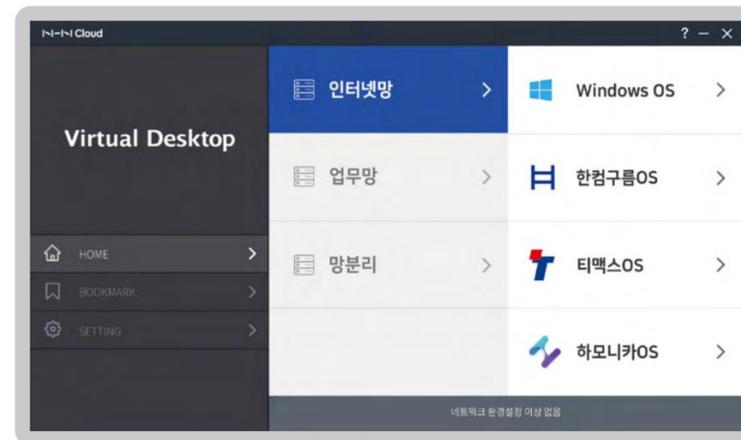
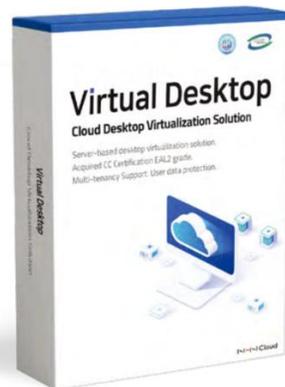
- 마이크로소프트 : 윈도우OS
- 한글과컴퓨터 : 한컴구름OS
- 티맥스소프트 : 티맥스OS
- 인베숨 : 하모니카OS

가상데스크톱 공유 VM 멀티 OS



2 기 운영 중인 솔루션과 호환성 지원

- 기 운영 중인 OS, 보안제품, 업무 솔루션과의 호환성 지원 (신규 OS 및 보안 솔루션 도입 비용 절감)



3. 편리한 서비스 이용 (4/4)

편리한 요청 접수 및 신속한 기술지원 서비스 제공

1 편리한 사용자 포탈 제공

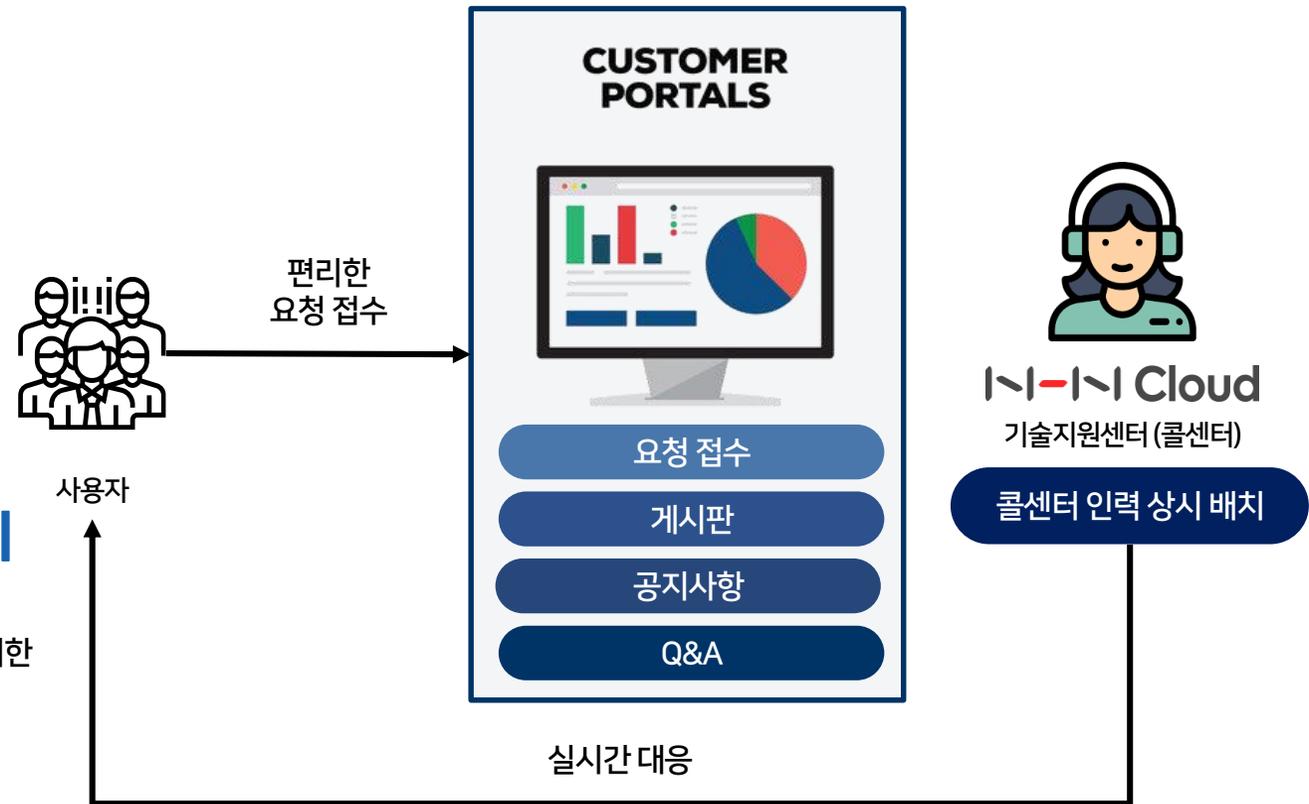
- 사용자와 관리자간 커뮤니케이션을 위한 편의 기능 제공 (Q&A, FAQ, 공지사항, 자료실 열람 등)

2 실시간 기술지원을 위한 콜센터 운영

- 접속 오류 발생 시 기술지원센터(콜센터)로 장애 신고 기능 제공 및 장애 처리 완료 후 즉시 결과 수신

3 일별 사용자 전화 응대 등 인시던트 처리

- 사용자의 불만을 일시적으로 해결하는데 그치지 않고 사용자의 성공적인 Virtual Desktop 사용자와 관리자의 효율적 운영을 위한 선제적 대응 가이드 수립과 지속적인 운영 지원
- 일별 사용자 전화 응대 등 인시던트 처리 : 일별 VM 서비스 상태 실시간 체크, PC 자원(CPU, 메모리, Network) 모니터링, 특이사항 발생시 관리자 앞 통보



4. 효율적인 서비스 운영 (1/4)

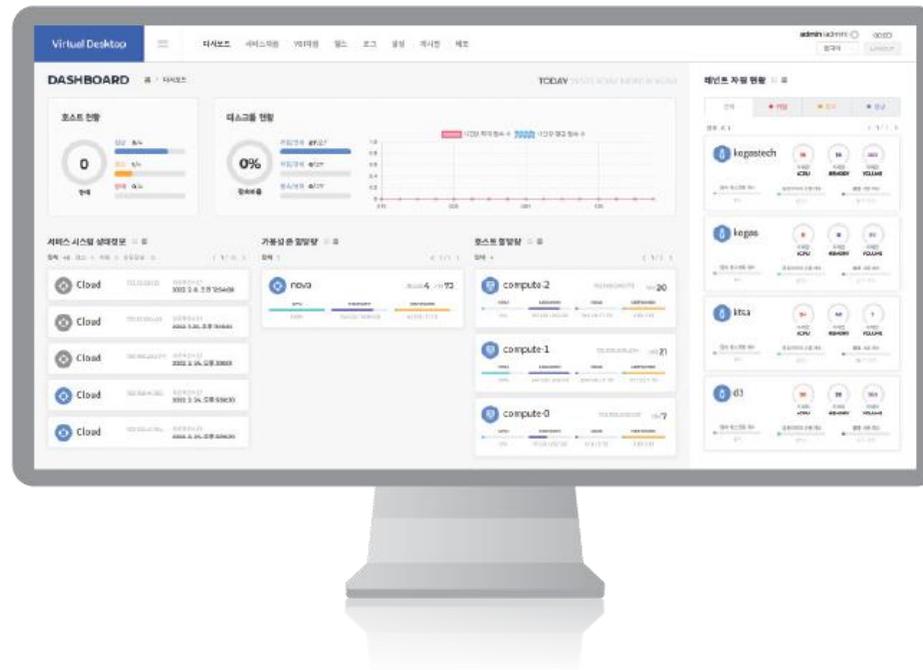
셀프 운영 포털을 통한 통합 관리 및 모니터링

1 셀프 서비스 운영 포털 제공

- 웹 기반의 사용자 중심의 Self 운영 포털 제공
- 사용자관리, 자원관리, 마이그레이션, 이미지관리, 호스트관리, 사양관리 등 통합관리 기능 제공

2 대시보드를 통한 실시간 모니터링

- 관리자 및 운영자를 위한 컨테이너 관리 환경 제공
- 자원 사용량 등 상세 모니터링, 알람 지원
- 컨테이너 서비스 이벤트 조회
- 웹 로그/어플리케이션 로그 분석 서비스



사용자관리



호스트관리



사양관리



자원관리



마이그레이션



이미지관리



대시보드



모니터링

4. 효율적인 서비스 운영 (2/4)

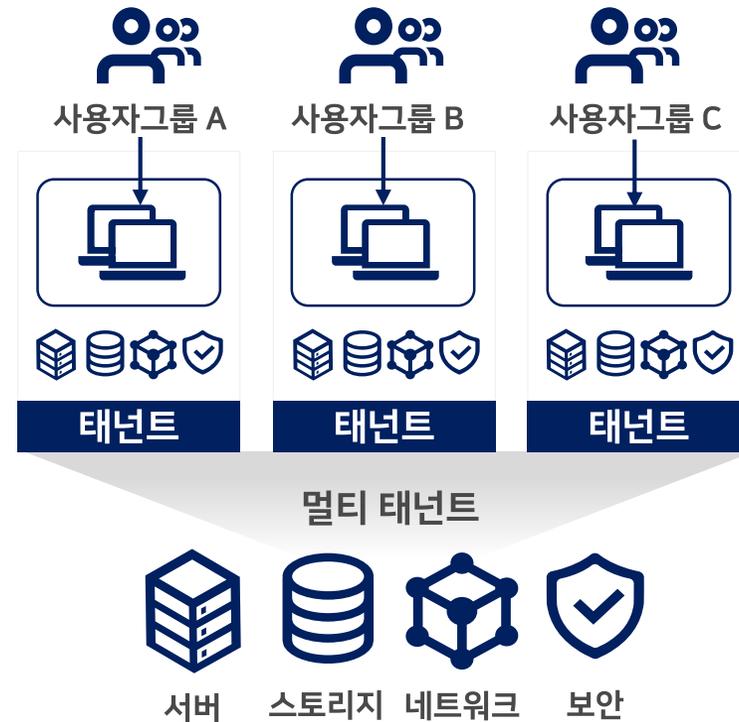
클라우드 컴퓨팅 기반의 멀티태넌시 지원

전사 뿐 아니라 사용자그룹별 독립적이고 세밀한 서버, 스토리지, 네트워크, 보안 관리

서버가상화기반 DaaS



클라우드 컴퓨팅 기반 DaaS



4. 효율적인 서비스 운영 (3/4)

Virtual Desktop - 전사 관리 화면 예시

The dashboard is titled 'Virtual Desktop' and includes a navigation menu with items like '대시보드', '서비스자원', 'VDI자원', '헬스', '로그', '설정', and '계시판'. The user is logged in as 'admin (admin)'.

Dashboard Overview:

- 호스트 현황 (Host Status):** Shows 2/2 정상 (Normal), 0/2 경고 (Warning), and 0/2 장애 (Failure).
- 데스크톱 현황 (Desktop Status):** Shows 0% 접속비율 (Connection Rate) and a line graph for '시간당 최대 접속수' (Max connections per hour) and '시간당 평균 접속수' (Avg connections per hour).
- 데스크톱 자원 현황 (Desktop Resource Status):** Includes a table for 'client-te...' with metrics for vCPU (14), MEMORY (24), and VOLUME (0).

Service System Status (서비스 시스템 상태정보):

- Cloud: 192.168.123.133, 2020. 4. 16 오전 11:31:30
- Cloud: 192.168.123.242, 2020. 3. 26 오후 3:58:31
- Cloud: 192.168.123.245, 2020. 3. 26 오후 4:09:03
- DB: data.local:3306, 2020. 4. 16 오전 11:31:30
- HCVKG: 192.168.123.131, 2020. 4. 16 오전 11:31:17

Resource Usage (가용성 존 사용량 / 호스트 사용량):

- nova:** CPU 7%, MEMORY 700 GB / 202 GB, NETWORK 13 KB / 48 KB
- compute2:** CPU 7%, MEMORY 139 GB / 126 GB, DISK 100 GB / 1006 GB, NETWORK 13 KB / 48 KB
- compute3:** CPU 0%, MEMORY 52 MB / 126 GB, DISK 9 GB / 1006 GB, NETWORK 0 KB / 19 KB

Annotations:

- 전사 대시보드 VDI 시스템 전체 자원 모니터링** (Enterprise Dashboard VDI System Overall Resource Monitoring)
- 사용자 그룹 대시보드 사용자 그룹별 할당 자원 모니터링** (User Group Dashboard User Group-wise Resource Allocation Monitoring)

4. 효율적인 서비스 운영 (4/4)

Virtual Desktop - 사용자 그룹(태넌트) 관리 화면 예시

The screenshot displays a management interface for Virtual Desktops. The top navigation bar includes 'Virtual Desktop' and various menu items like '대시보드', '서비스자원', and 'VDI자원'. The main dashboard is divided into several sections:

- CPU:** A gauge chart showing '전체 vCore' (Total vCore) at 48 and '사용 vCore' (Used vCore) at 48. Below it is a line chart showing CPU usage over time with 'max' and 'avg' values.
- MEMORY:** A gauge chart showing '전체 Mem' (Total Mem) and '사용 Mem' (Used Mem) at 67072 MB. Below it is a line chart showing memory usage over time with 'max' and 'avg' values.
- 데스크톱 현황 (Desktop Status):** A summary section with four gauges: '데스크톱' (6), '스냅샷' (0), '보안그룹' (1), and '유동아이피' (6). Below this is a detailed line chart for '데스크톱 현황' showing 'max Count' and 'avg Count' over time.
- 가상PC 대시보드 (Virtual PC Dashboard):** A list of virtual machines with their status (e.g., AVAILABLE, UNAVAILABLE), agent status, and resource usage (Memory, Network, CPU).

Two callout boxes highlight specific features:

- 사용자그룹 대시보드 (User Group Dashboard):** 사용자 그룹별 할당 자원 모니터링 (Monitoring of allocated resources by user group).
- 가상PC 대시보드 (Virtual PC Dashboard):** 사용자 그룹별 가상PC 모니터링 (Monitoring of virtual PCs by user group).

Cloud

Virtual Desktop 서비스 구성



1. Virtual Desktop 상품

다양한 고객 업무환경에 맞는 3가지 상품 구성

NHN Cloud 기반의 Public 서비스형 + 고객사에 구축하는 Private 구축형



월 정액제 기반의 서비스 상품
Virtual Desktop **for Public**

영구 라이선스 기반의 구축형 상품
Virtual Desktop **for Private**

NHN Cloud 프레임워크 기반
빠르고 안정적인 클라우드 환경의
Virtual Desktop **on Cloud**



x86 시스템 기반으로 활용하여
기 운영 서버와 호환성을 높인
Virtual Desktop **for x86**



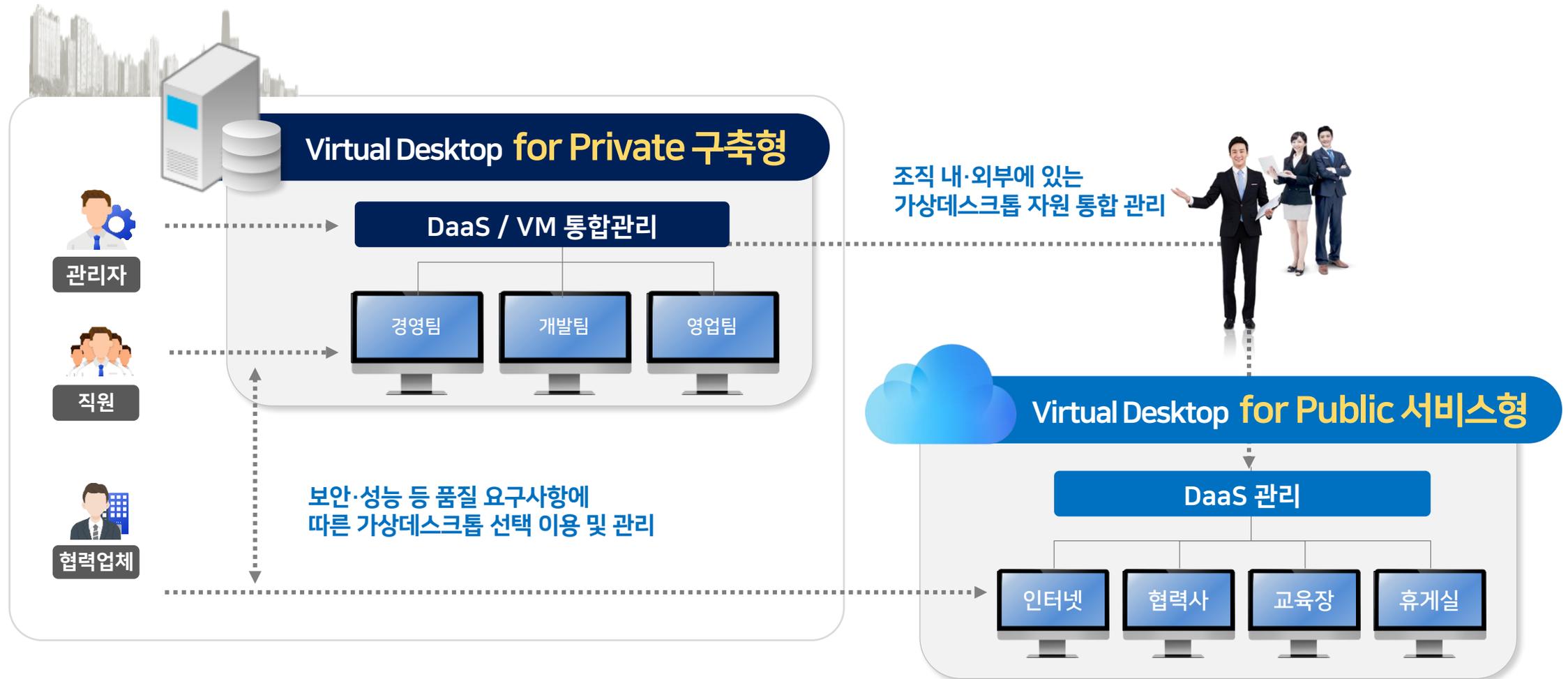
HCI 기술을 활용하여
가격을 절감하고 성능을 향상시킨
Virtual Desktop **for ECOBOX**



2. Virtual Desktop 통합 상품 구성

Public + Private 하이브리드 통합 환경 제공

보안, 성능, 비용 등 고객의 복합적인 요구사항을 해결



3. Public 서비스형 상품

인터넷용, 재택근무용, 망분리용 3가지 Public 서비스

Virtual Desktop S/W 기본 탑재, 다양한 부가 솔루션 옵션 구성

Virtual Desktop on Cloud

NHN Cloud IaaS(openstack)프레임워크 기반에서 제공되는
Public 클라우드 가상데스크톱 서비스입니다.



간단한 문서 작업 용도의 업무
Virtual Desktop **인터넷용**



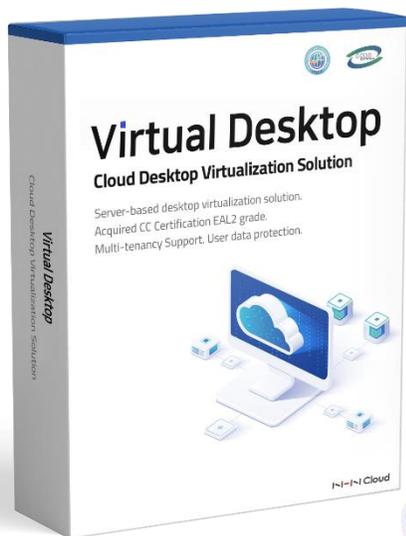
엑셀, 파워포인트 등 오피스 업무
Virtual Desktop **재택근무용**



망분리 환경에 맞춤 보안
Virtual Desktop **망분리용**

4. Public 서비스형 상품 구성

월 정액제 기반의 서비스형 상품 Virtual Desktop on Cloud



Virtual Desktop on Cloud 서비스

서비스	제공 사양			내용
	CPU	메모리	HDD	
인터넷용	2Core	8GB	50GB	· 이메일 작성, 웹업무 등 간단한 문서 작업 용도의 데스크톱 사양 · 강의실, 교육장등 공동 PC업무로 적합
재택근무용	4Core	8GB	100GB	· 엑셀, 파워포인트등 오피스 업무용 작업 · 일반적인 재택업무용 · 강의실, 교육장등 공동 PC업무로 적합
망분리용	4Core	16GB	100GB	· 포토샵, 그래픽등 대용량 파일작업 / 맞춤 보안 설치 · 망분리 환경에 다수 보안 정책을 적용한 안전한 PC업무로 적합

옵션	부가 솔루션	옵션	부가 솔루션
멀티 OS	윈도우OS	Office	MS 오피스 365
	한컴구름OS		한컴 오피스
	티맥스OS		
	하모니카OS		
백신	V3백신	SSL-VPN	Bluemax NGF
	Virus Chaser	화면 캡처 방지	테르텐
	알약	유해사이트 차단	AISWG-VE
망간 자료전송	SecureGate	모바일	아이폰
	i-oneNet		안드로이드

NHN Cloud 매니지드 서비스

서비스	부가 서비스	내용
매니지드 서비스	Standard	서비스 정책설정, 서비스 접속화면 맞춤제공, 기업별 맞춤형 보안제공, 평일 (09:00~18:00) 운영, 아이디 50개 단위 신청
	Premium	Standard 서비스와 추가 데이터 복구/이관 지원, 전담 엔지니어, 24 x 365 지원

5. Private 구축형 상품 구성

X86 기반 구축형 상품
Virtual Desktop for x86

x86 구축형

네트워크 스위치 4개
(스위치 이중화)

VDI 워크로드 18개 서버
(3개 Standby 포함)

컨트롤러
3개 서버



x86 시스템 기반으로 활용하여
기 운영 서버와 호환성을 높인 구축형

ECOBBOX 어플라이언스 구축형 상품
Virtual Desktop for ECOBOX

ECOBOX 구축형

어플라이언스

컨트롤러 4개 + VDI 워크로드 32개 + Standby 6개 노드



HCI 기술을 활용하여 가격을 절감하고
성능을 향상시킨 어플라이언스 구축형

6. 체계적인 지원 서비스 제공

안정적인 서비스를 위한 체계적인 지원 프로세스

누구나 쉽게, 편리하게 이용할 수 있는 Virtual Desktop 서비스

콜센터 접수 및 응대



홈페이지 접수 및
전담 콜센터

- NHN Cloud 홈페이지 및 전문 상담원을 통한 접수 서비스 상품 설명

컨설팅 지원



시스템 진단을 통한
클라우드 설계 컨설팅

- 초기 시스템 진단을 통한 안정적인 서비스 제공
- 망분리 환경의 공공 클라우드 전문 컨설팅

현장 방문 지원



전문 엔지니어
방문 및 원격지원 서비스

- 다양한 운영환경에서의 구축 및 증설을 위한 통합 컨설팅 (개인정보 및 코로나 상황으로 허가 시 방문)
- 장애 발생 시, 신속한

기술지원 및 교육지원



전담 엔지니어 배치
24x365 기술지원

- 예방 점검, 패치, 버전 업그레이드 등 상시적인 기술지원
- 사용자, 개발자, 관리자를 대상 실습 및 운영 교육 지원

7. 맞춤형 매니지드 서비스 제공

다양한 산업분야의 맞춤형 매니지드 서비스 제공

누구나 쉽게, 편리하게 이용할 수 있는 Virtual Desktop 서비스

제조, 공공, 국방, 금융, 교육 등 다양한 산업 분야에서 이미 검증 받은
국내 최고의 IT 서비스 운영 경험과 기술력이 집약된 차별화된 클라우드 기술을 제공합니다.

다양한 클라우드 환경에 최적화된 맞춤형 Managed 서비스를 제공하여 성공 비즈니스를 실현합니다.



컨설팅 지원

- 시스템 진단을 통한 클라우드 설계 컨설팅
- 다양한 운영환경에서의 구축 및 증설을 위한 통합 컨설팅
- 망분리 환경의 공공 클라우드 전문 컨설팅

교육 지원

- 구매 최초 1년내 요청 시, 전사 대상 교육 지원
- 사용자, 개발자, 관리자를 대상으로 실습 및 운영 교육 지원
- 장애 발생 시, 데이터 복구/이관 교육 지원

기술 지원

- 예방 점검, 패치, 버전업그레이드 등 상시적인 기술지원
- 품질 진단 및 개선 노하우를 보유한 전문가의 현장 기술지원
- 전담 엔지니어를 배치하여 24 × 365 기술지원

Cloud

고맙습니다.

